

REGULAMIN SZKOŁY PŁYWANIA OGI SWIM ACADEMY

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Szkoły Pływania „OGI SWIM ACADEMY”, zwanej dalej Szkołą Pływania, jest OGI SWIM Academy Michał Ogórek, adres: ul. Topolowa 4/39, 20-352 Lublin NIP 9462581734, REGON 382663196, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zwana dalej Organizatorem. Regulamin Szkoły Pływania „OGI SWIM ACADEMY”, zwany dalej Regulaminem, ma na celu usystematyzowanie zasad organizacji zajęć nauki pływania, oferowanych przez Szkołę Pływania.
2. Zgłoszenie udziału w kursie organizowanym przez Szkołę Pływania, zwanym dalej Kursem, jest jednoznaczne z akceptacją treści niniejszego Regulaminu przez Uczestnika a w przypadku osób niepełnoletnich – przez jego rodziców/opiekunów prawnych. Warunkiem uczestnictwa w kursie jest zapisanie się na zajęcia poprzez system Active Now lub przez formularz zgłoszeniowy udostępniony przez Organizatora. Zapis jest równoznaczny z zawarciem umowy, akceptacją Regulaminu i obowiązkiem zapłaty za zajęcia zgodnie z obowiązującym cennikiem.
3. Aktualną ofertę Szkoły Pływania zawierają strona internetowa – www.ogiswimacademy.pl, zwana dalej Stroną Internetową oraz profil Szkoły Pływania na portalu Facebook – <https://www.facebook.com/OGISWIMAcademy>
4. Cele kursu nauki pływania:
 - a) Wstępna adaptacja do środowiska wodnego, bezpieczne, samodzielne utrzymywanie się na wodzie oraz nauka podstawowych umiejętności pływackich w formie zabawowej.
 - b) Doskonalenie techniki pływackiej wszystkimi stylami z elementami współzawodnictwa.
 - c) Doskonalenie techniki sportowej oraz kształtowanie możliwości kondycyjnych.

II. Udział w kursie, nieobecności

1. Uczestnikiem Kursu może być osoba pełnoletnia lub dziecko. W przypadku osób, które nie ukończyły 18 roku życia, udział w Kursie wymaga wyrażenia zgody przez rodzica/opiekuna prawnego.
2. Warunkiem uczestnictwa jest wcześniejsza rezerwacja miejsca w Kursie za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego w aplikacji pochodzącej od zewnętrznego usługodawcy - Active Now, co wiąże się również z akceptacją Regulaminu korzystania z tej aplikacji. Zapis na kurs jest równoznaczny z zaakceptowaniem Regulaminu i obowiązkiem zapłaty.
3. Po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego następuje automatycznie odesłanie wiadomości o dostarczeniu formularza do organizatora oraz w następnej kolejności o rezerwacji miejsca lub zapisaniu Uczestnika na listę rezerwową.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany instruktora przypisanego do danej grupy w trakcie trwania kursu.

5. Zajęcia odbywają się według harmonogramu podanego na Stronie Internetowej lub w aplikacji Active Now.
6. W przypadku spóźnienia się na zajęcia, instruktor może odmówić Uczestnikowi dopuszczenia do zajęć, co będzie rozumiane jako nieobecność Uczestnika.
7. W momencie niezebrań się wystarczającej ilości uczestników w danej grupie lub zmniejszenia się liczebności grupy do sześciu lub mniej uczestników organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania grupy i znalezienia dogodnych terminów zastępczych dla pozostałych uczestników.
8. Zajęcia odbywają się w grupach w różnym wieku i w zależności od posiadanych umiejętności. W przypadku dzieci poniżej 4 roku życia w zajęciach obowiązani są uczestniczyć rodzice, bądź opiekunowie prawni.
9. Organizator zastrzega sobie możliwość zorganizowania dodatkowych „wakacyjnych/feryjnych kursów” w okresie między semestralnym. „Wakacyjne/feryjne kursy” są odrębnymi zajęciami i nie są integralną częścią innych kursów. Do „wakacyjnych/feryjnych kursów” nie stosuje się zapisów dotyczących innych zajęć, za wyjątkiem postanowień Regulaminu, które nie są wprost wyłączone odrębnymi przepisami. Informacje o dodatkowych kursach, ich rodzaju, warunkach i terminach będą ogłaszane przez Organizatora.
10. W przypadku nieobecności na zajęciach w ramach Kursu opłata nie podlega zwrotowi. Istnieje możliwość odrobienia 3 nieobecności na zajęciach grupowych przed uprzednim zgłoszeniem jej za pośrednictwem systemu Active Now minimum 24 godziny przed rozpoczęciem planowych zajęć. Zapisu na odrobienie zgłoszonej uprzednio nieobecności można dokonać wyłącznie w trakcie trwania kursu, na którym nieobecność została zgłoszona (do końca trwania kursu), pod warunkiem dostępności miejsc w danej grupie. Istnieje możliwość odrobienia zajęć wyłącznie w adekwatnej grupie wiekowej uczestnika, w dowolnie wybranej lokalizacji spośród basenów, na których prowadzone są zajęcia.
11. Nieobecności można zgłaszać wyłącznie za pośrednictwem aplikacji Active Now (zaznaczając termin nieobecności) oraz dokonywać zapisu na odrabianie również za pośrednictwem aplikacji Active Now - pod warunkiem dostępności miejsc w grupie.
12. Szkoła Pływania oferuje również zajęcia indywidualne, których cennik został określony na Stronie Internetowej.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z przyczyn od siebie niezależnych. W takiej sytuacji Organizator:
 - a) zaproponuje termin zastępczy lub
 - b) udostępni możliwość odrobienia kursantowi odwołanych zajęć za pośrednictwem platformy Active Now.

III. Płatności

1. Kursy i zajęcia są odpłatne:
 - a) Grupowy kurs nauki i doskonalenia pływania cennik zamieszczony jest na stronie internetowej.
 - b) Lekcje indywidualne cennik znajduje się na stronie internetowej.

2. Opłaty za kurs dokonujemy:
 - a) gotówką-bezpośrednio u Organizatora przed pierwszymi zajęciami.
 - b) przelewem-na konto firmowe znajdujące się na stronie internetowej.
3. Osoby zgłaszające: rodzice/opiekunowie prawni/kursanci pełnoletni są zobowiązani do uiszczenia bezzwrotnej zaliczki w wysokości 65 zł wpłaconej Organizatorowi w terminie 3 dni od daty wypełnienia formularza zgłoszeniowego. Obowiązek zapłaty zaliczki, o której mowa w zdaniu poprzednim dotyczy zarówno osób, które po raz pierwszy zapisują się na zajęcia jak i kontynuujących naukę (kolejny semestr). Dokonanie zapłaty za udział w zajęciach jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu i potwierdza zawarcie umowy z Organizatorem.
4. Uczestnik kursu w wyjątkowej sytuacji może zwrócić się do Organizatora z pisemną prośbą o zmianę terminów płatności poszczególnych opłat (rozłożenie płatności na raty). Zmiana terminów następuje wyłącznie za zgodą Organizatora.
5. Brak wpłaty w terminie podanym przez Organizatora zajęć powoduje usunięcie z listy uczestników.
6. W przypadku rezygnacji z Kursu w wyniku zdarzeń losowych, niezależnych od uczestnika kursu lub nieszczęśliwego wypadku uniemożliwiających kontynuację kursu potwierdzonych stosownym dokumentem Organizator zwraca kwotę za niewykorzystane zajęcia pomniejszoną o koszty związane z utrzymaniem miejsca na kursie.
7. Organizator informuje, że istnieje możliwość uzyskania rabatu/zniżki na zajęcia, wszelkie informacje na ten temat będą się znajdowały na stronie internetowej lub na profilu na Facebook.
8. W przypadku chęci otrzymania faktury za zakup karnetu na zajęcia należy zgłaszać takie żądanie Organizatorowi w terminie nie później niż do 7 dni od dokonania płatności na adres info@ogiswimacademy.pl.

IV. Bezpieczeństwo

1. Uczestnicy zobowiązani są stosować się do poleceń instruktora, w szczególności zakazom i nakazom związanym ze sposobem zachowania się w basenie.
2. Przed zgłoszeniem uczestnictwa w Kursie zainteresowane osoby winny upewnić się co do braku istnienia przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w Kursie.
3. Uczestnicy oraz ich opiekunowie zobowiązani są do przestrzegania zasad i regulaminów obiektów, w których prowadzone są Kursy.
4. Organizator odpowiada za uczestnika Kursu od momentu rozpoczęcia zajęć do ich zakończenia, jeśli uczestnik znajduje się w grupie pod nadzorem instruktorskim.
5. Organizator nie odpowiada za uczestnika Kursu znajdującego się w szatni, toalecie i innych miejscach za wyjątkiem niecki basenowej w trakcie trwania zajęć.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody i zdarzenia wynikłe z naruszenia przez Uczestnika niniejszego Regulaminu, regulaminów basenów, na których odbywają się zajęcia czy też poleceń instruktorów i obsługi obiektów.

7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności materialnej za sprzęt i rzeczy wartościowe Uczestników oraz ich opiekunów pozostawione w szatni.
8. Rodzice lub opiekunowie prawni osób małoletnich zgodnie z regulaminem pływalni, zobowiązani są do odprowadzenia dziecka do hali basenowej i przekazania dziecka pod opiekę instruktora prowadzącego zajęcia, jak i odebranie dziecka po zakończeniu zajęć. Opiekunowie zobowiązani są do poruszania się w hali basenowej w obuwiu basenowym.
9. Uczestnik zobowiązany jest posiadać odpowiedni strój oraz wyposażenie (strój kąpielowy przylegający do ciała, czepek, okulary do pływania - opcjonalnie, klapki, ręcznik).
10. Uczestnicy zobowiązani są do:
 - a) Stosowania się do znaków, poleceń oraz sygnałów dźwiękowych instruktorów i obsługi danego basenu.
 - b) Korzystania z basenów i urządzeń z uwzględnieniem własnych umiejętności i sprawności oraz stanu zdrowia.
 - c) Zachowania szczególnej ostrożności na schodach, przejściach i podestach, zwłaszcza mokrych.
 - d) Użytkowania wyznaczonego sprzętu basenowego zgodnie z jego przeznaczeniem, a po skorzystaniu ze sprzętu odniesienie go w wyznaczone miejsce.
 - e) Bezzwłocznego poinformowania instruktora o zaistniałym wypadku, urazach oraz innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób.

V. Zgody

1. Organizator zbiera zgody w postaci oświadczeń w elektronicznym formularzu zgłoszeniowym.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w przypadku odmowy udzielenia zgód, których posiadanie wymuszają na Organizatorze powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Uczestnicy lub ich rodzice/opiekunowie prawni, którzy po raz pierwszy uczestniczą w kursie organizowanym przez Szkołę Pływania, przed rozpoczęciem zajęć proszeni są o rozważenie wyrażenia zgód w postaci oświadczeń względem Organizatora.

VI. Polityka prywatności

1. Organizator prowadzi politykę prywatności zgodną z RODO oraz innymi odnośnymi przepisami prawa.
2. Administratorem danych osobowych Uczestnika, przekazywanych w formularzu zgłoszeniowym w aplikacji Active Now oraz w związku z wykonywaniem usług oferowanych na stronie www.ogiswimacademy.pl jest Michał Ogórek, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą OGI SWIM Academy Michał Ogórek, ul. Topolowa 4/39, 20-352 Lublin, NIP 9462581734, REGON 382663196, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zwany dalej również „Administratorem”. W sprawie danych osobowych można kontaktować się z Administratorem poprzez wiadomość e-mail na adres: info@ogiswimacademy.pl
3. Podstawą prawną przetwarzania danych Uczestnika jest umowa pomiędzy Uczestnikiem/jego rodzicem lub opiekunem prawnym a Administratorem, zwana dalej: „Umową”, do zawarcia której dochodzi wskutek akceptacji Regulaminu i dla wykonania której przetwarzanie danych jest niezbędne.
4. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są dla celów związanych z realizacją Umowy oraz do podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem Umowy, chyba że Uczestnik dodatkowo

wyrazi zgodę na przetwarzanie jego danych do innych celów.

5. W przypadku, gdy podanie przez Uczestnika danych osobowych następuje w celu zawarcia umowy z Administratorem, podanie przez Uczestnika danych osobowych jest warunkiem zawarcia tej Umowy. Podanie danych osobowych w tej sytuacji jest dobrowolne, jednak konsekwencją nie podania tych danych będzie brak możliwości zawarcia umowy.
6. Wszelkie dane będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, tj. w okresie wykonywania usług oraz przez okres 2 lat od dnia rozwiązania Umowy, chyba że dłuższy okres przechowywania wynika ze zgody na otrzymywanie materiałów handlowych lub marketingowych dotyczących kursów i obozów Manii Pływania albo będzie wymagany przepisami obowiązującego prawa.
7. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
8. Przetwarzanie niektórych danych Uczestnika może odbywać się w sposób zautomatyzowany przy użyciu aplikacji Active Now.
9. Aplikacja Active Now umożliwia Organizatorowi uwzględnianie także danych osobowych dotyczących stanu zdrowia Uczestnika, o ile Uczestnik udzieli ich Organizatorowi.
10. Uczestnik ma prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
11. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Uczestnik może egzekwować swoje prawa dotyczące danych osobowych zgłaszając stosowne żądania na adres: info@ogiswimacademy.pl

VII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Internetowej.
2. Ewentualne skargi i reklamacje składane w związku z prowadzeniem Kursu będą rozpatrywane w terminie 14 dni od ich złożenia na adres kontaktowy Organizatora.
3. W zakresie nieujętych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie spory wynikłe w związku z działalnością Szkoły Pływania rozstrzygać będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny w Lublinie, tj. Sąd Okręgowy w Lublinie lub Sąd Rejonowy Lublin-Zachód w Lublinie.